



SYNDICAT DES ÉNERGIES ET DE L'AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE DE LA HAUTE-SAVOIE

LA DISTRIBUTION PUBLIQUE D'ÉLECTRICITÉ

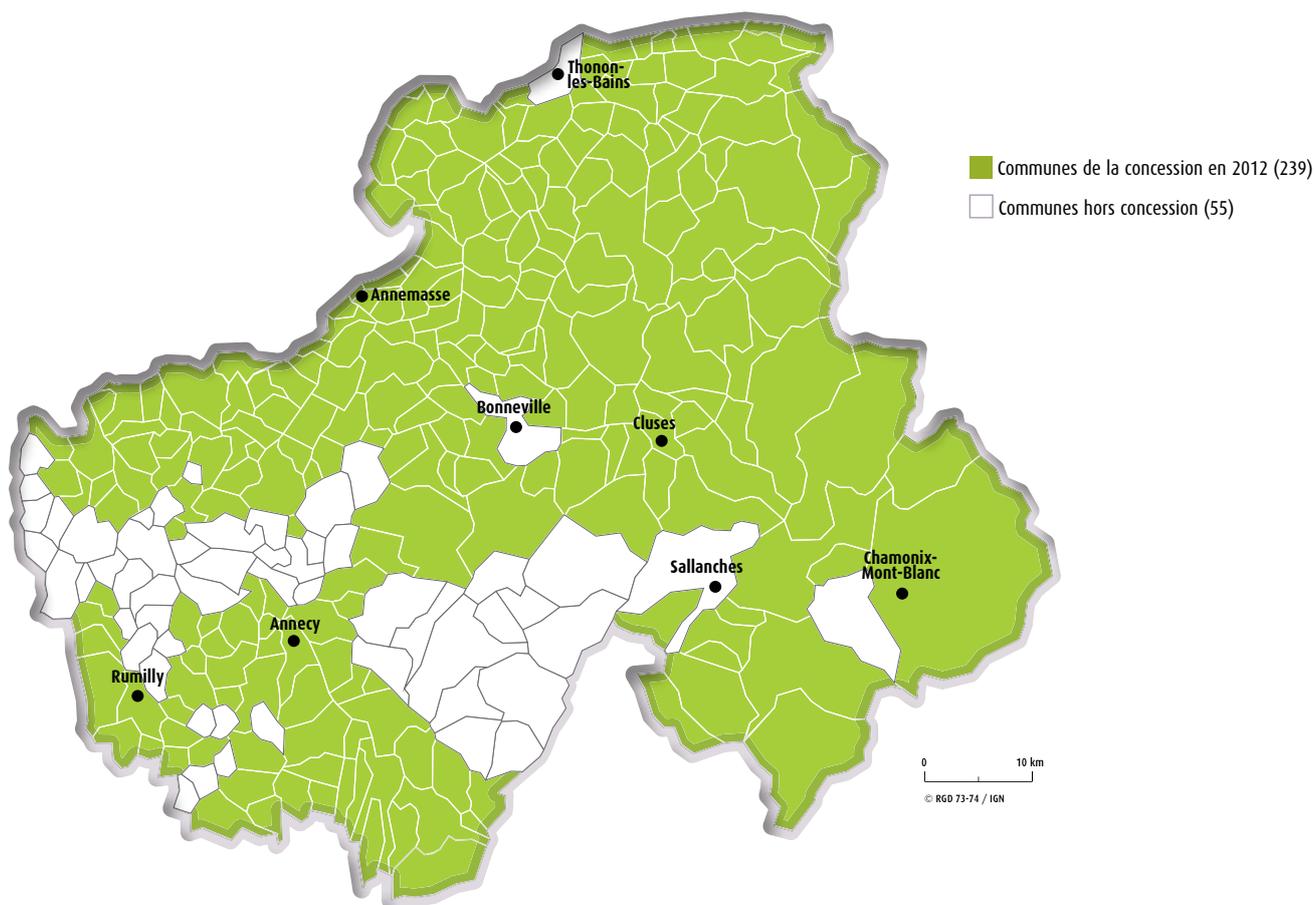


SYNTHÈSE
DES DONNÉES **2012**



LA CONCESSION

LE TERRITOIRE DE LA CONCESSION



SYANE : autorité organisatrice et concédante

ERDF : concessionnaire de la distribution publique d'électricité

EDF : concessionnaire de la fourniture aux usagers des tarifs réglementés de vente et aux tarifs de première nécessité

239 communes desservies

426 985 consommateurs

3 732 producteurs

12 230 km de réseaux électriques

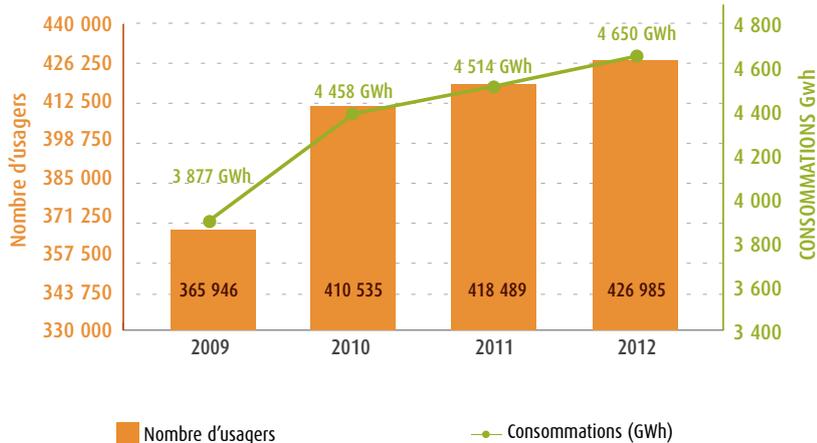
7 519 postes de transformation HTA/BT

34 postes sources alimentant la concession

4 650 GWh d'énergies consommées

164,9 M€ de recettes d'acheminement

ÉVOLUTION DES QUANTITÉS D'ÉNERGIE CONSOMMÉES ET DU NOMBRE D'USAGERS



LE PATRIMOINE

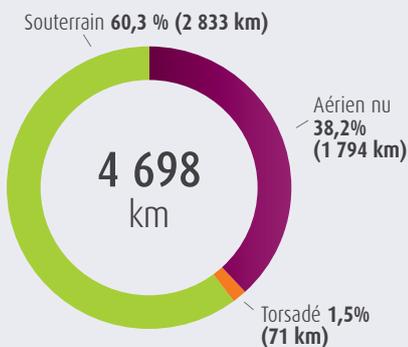
LE RÉSEAU HTA : 4 698 km

- Un taux d'enfouissement élevé : 60,3 %
- Réseaux vulnérables
 - Réseaux à isolation en câble papier en baisse
 - 113 km; -8 km par rapport à 2011
 - 4 % du linéaire souterrain HTA
 - Réseaux de faible section
 - 42 km; -2 km par rapport à 2011
 - 2,3 % du linéaire aérien HTA
- 278 départs HTA
- 23,9 ans d'âge moyen du réseau HTA

LE RÉSEAU BT : 7 532 km

- Un taux d'enfouissement élevé : 61,8%
- Réseaux vulnérables
 - Réseaux aérien nu de faible section en baisse
 - 21 km par rapport à 2011
 - 2,8 % du réseau aérien BT
- 26 094 départs BT
- 24,6 ans d'âge moyen du réseau BT

RÉPARTITION 2012 DU LINÉAIRE HTA (PAR TYPE DE RÉSEAU)



RÉPARTITION 2012 DU LINÉAIRE BASSE TENSION (PAR TYPE DE RÉSEAU)



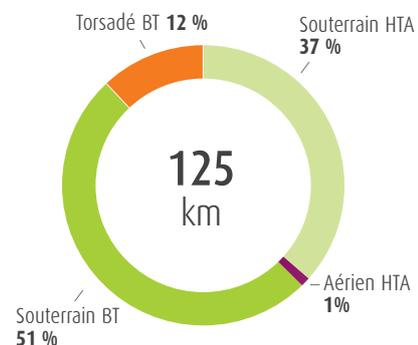
LES TRAVAUX DU CONCESSIONNAIRE

INVESTISSEMENTS

	HTA			BT		
	Souterrain	Torsadé	Aérien nu	Souterrain	Torsadé	Aérien nu
Longueur mise en service (m)	45 793	3	668	63 774	14 470	-
Total	124 708					

Investissements sur la concession	Montant des investissements (k €)
Raccordements	20 240
Renforcement	4 881
Sécurité, environnement, modification d'ouvrages	3 693
Autres investissements délibérés (dont climatique, modernisation) hors postes sources	3 464
Sous total	32 278
Investissements sur les postes sources	4 337
Total des investissements	36 615

RÉPARTITION 2012 DU LINÉAIRE DE RÉSEAUX MIS EN SERVICES



- En moyenne 86 € / usager et 2 994 € / km de réseau
- Les raccordements représentent 55,2 % des investissements sur les réseaux

VALEUR DES OUVRAGES DE LA CONCESSION

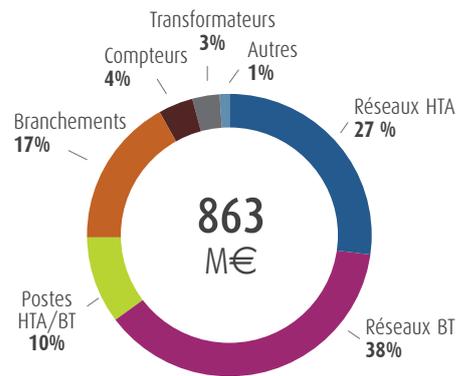
Valeur des ouvrages de la concession k€	
Valeur brute des ouvrages	862 712
Valeur nette des ouvrages	498 049
Valeur d'amortissement des ouvrages	364 664

En 2011, la durée de vie comptable des réseaux BT aériens torsadés a été allongée de 40 à 50 ans.

En 2012, la durée de vie des transformateurs a été allongée de 30 à 40 ans.

L'impact économique des modifications comptables depuis 2007 est évalué à 6,5 M€ de provisions reprises.

RÉPARTITION DE LA VALEUR BRUTE PAR TYPE D'OUVRAGE

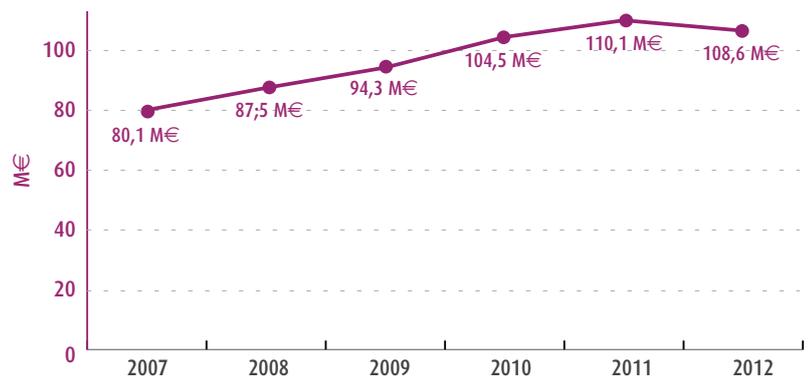


PROVISIONS POUR RENOUVELLEMENT

- 108 605 k€
- 1,3 % par rapport à 2011

Les modifications de durée de vie comptable de 2011 et 2012 de certains ouvrages ont eu un impact sur le stock des provisions pour renouvellement

ÉVOLUTION DES PROVISIONS POUR RENOUVELLEMENT

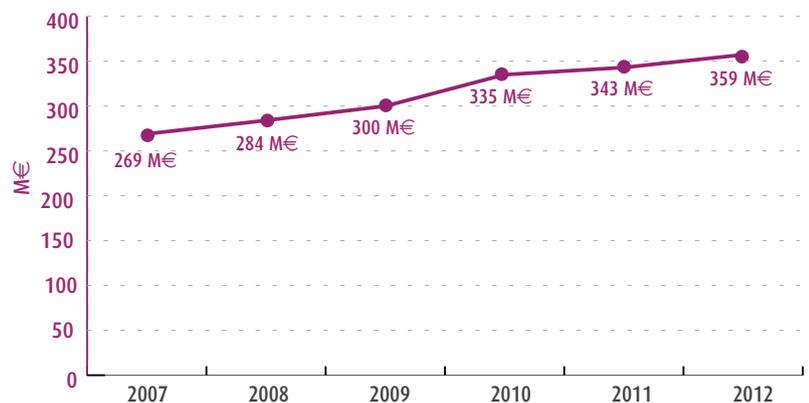


DROIT DU CONCÉDANT

- +4,4 % par rapport à 2011

Compte droit du concédant au 31/12/12 (en k€)	
Valeur nette des ouvrages	498 049
Amortissement des ouvrages financé par le SYANE	118 545
Valeur nette des ouvrages financée par le concessionnaire	-257 899
Droit du concédant	358 694

ÉVOLUTION DU COMPTE « DROITS DU CONCÉDANT »



LA QUALITÉ DE L'ÉLECTRICITÉ

LES COUPURES

- Durée moyenne de coupure (critère B) :
 - 155,9 min, + 54,5 min / 2011
 - en augmentation depuis 3 ans
 - 71 % de la durée liée aux incidents HTA

ÉVOLUTION DE LA DURÉE MOYENNE DE COUPURE PAR USAGER EN MINUTES (CRITÈRE B), HORS INCIDENTS CLIMATIQUES EXCEPTIONNELS



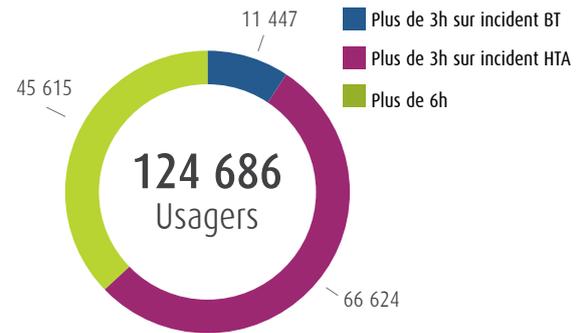
TENUE DE TENSION

- Usagers mal alimentés : 1 689
 - 0,4% des usagers
 - 0,2 % en urbain, 0,6 % en rural
- Départs mal alimentés (BT) : 165
 - 0,6% des départs
- Départs mal alimentés (HTA) : 25
 - 9% des départs
- Évaluation selon le « Décret Qualité »*

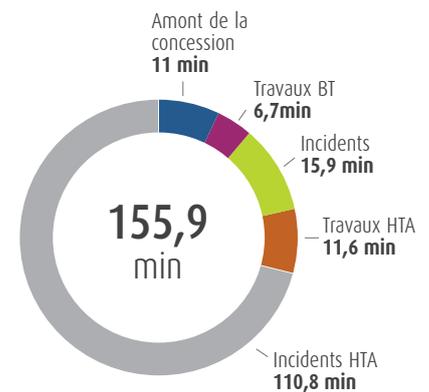
	2011	2012	
Variation de tension seuil maximal 3 % de la totalité des usagers	0,5 %	0,4 %	des usagers ont subi une variation de + ou - 10 % : qualité conforme
Coupures : seuil maximal 5 % de la totalité des usagers	2,1 %	4,9 %	des usagers ont subi + de 35 coupures brèves Ou + de 6 coupures longues : continuité conforme

* Décret n° 2007-1826 du 24 décembre 2007 modifié

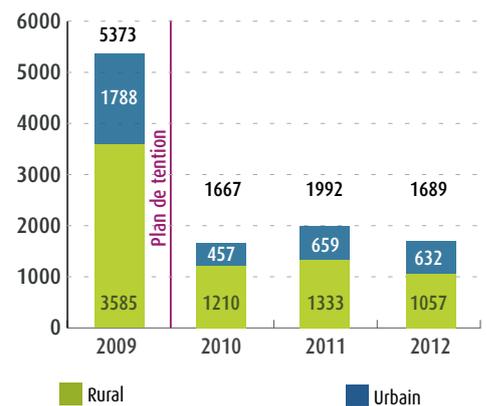
NOMBRE D'USAGERS COUPÉS



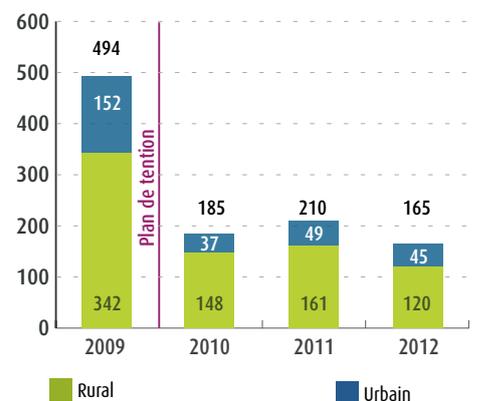
DÉCOMPOSITION DE LA DURÉE MOYENNE DE COUPURE



NOMBRE D'USAGERS MAL ALIMENTÉS PAR ZONE D'ÉLECTRIFICATION



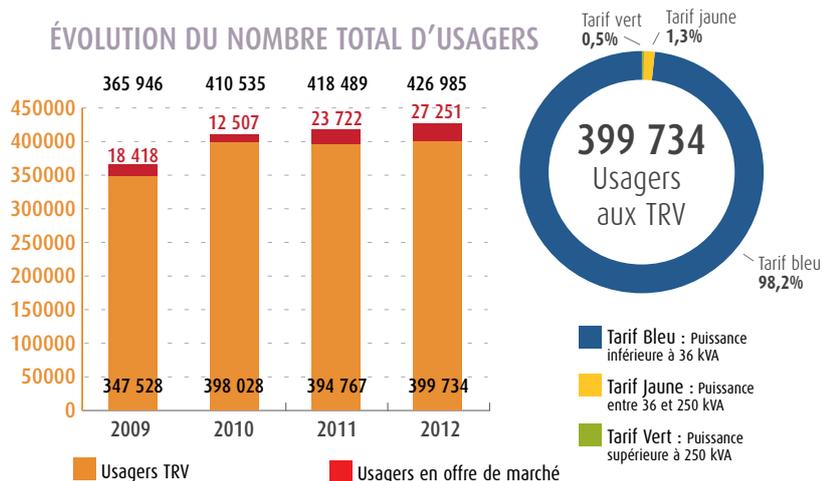
NOMBRE DE DÉPARTS MAL ALIMENTÉS PAR ZONE D'ÉLECTRIFICATION



USAGERS DE LA CONCESSION

- 426 985 usagers sur la concession
 - + 2 % par rapport à 2011
- 399 734 usagers aux tarifs réglementés de vente (TRV)
 - 93,6 % des usagers de la concession
 - Tarif bleu : 98,2% des usagers et 54,4 % des consommations
 - Tarif jaune : 1,3% des usagers et 16,5 % des consommations
 - Tarif vert : 0,5% des usagers et 29,1 % des consommations

ÉVOLUTION DU NOMBRE TOTAL D'USAGERS



ÉVOLUTION DU NOMBRE D'USAGERS BÉNÉFICIAIRES DES TARIFS DE PREMIÈRE NéCESSITÉ (POUR 10 000 USAGERS)



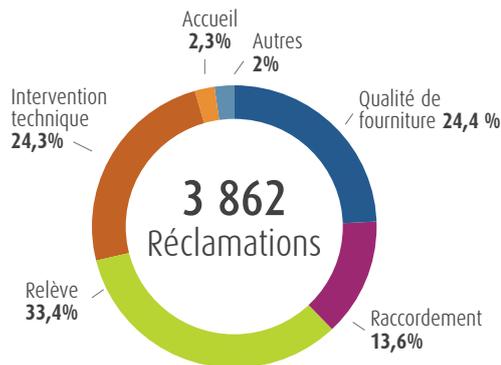
USAGERS EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

- 4 428 usagers au Tarif de Première Nécessité (TPN)
 - +77 % par rapport à 2011 du fait de l'automatisation du dispositif d'attribution au 1^{er} mars 2012

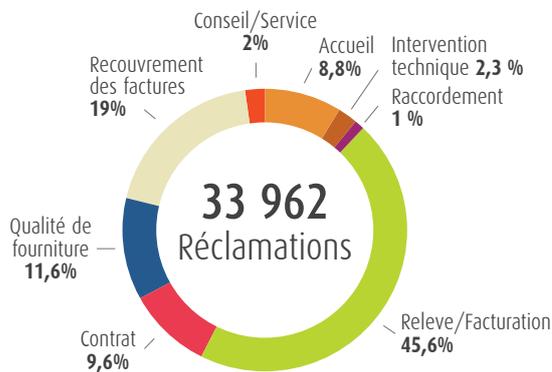
QUALITÉ DE SERVICE

- 3 862 réclamations au distributeur ERDF (périmètre du SYANE)
 - + 28,6 % par rapport à 2011
 - 89,6 % de taux de réponse sous 30 jours
 - 1^{ère} cause de réclamation : la relève (34 %)
 - 2^{ème} cause de réclamation : la qualité de fourniture (24,4 %)
- 33 962 réclamations au fournisseur EDF (périmètre Rhône Alpes Bourgogne)
 - + 61 % par rapport à 2011
 - 75,5 % de taux de réponse sous 30 jours
 - 1^{ère} cause de réclamation : la relève et la facturation (45,6 %)
 - 2^{ème} cause de réclamation : le recouvrement des factures (19 %)

RÉPARTITIONS DES MOTIFS DE RÉCLAMATIONS AU DISTRIBUTEUR (MAILLES CONCESSIONS)



RÉPARTITIONS DES MOTIFS DE RÉCLAMATIONS AU FOURNISSEUR (MAILLES RHÔNE-ALPES-BOURGOGNE)



Syndicat des énergies et de l'aménagement numérique de la Haute-Savoie

27 rue de la Paix | BP 40 045
74002 Annecy cedex | France
Tél. 04 50 33 50 60
Fax: 04 50 52 85 21 | info@syane.fr
www.syane.fr